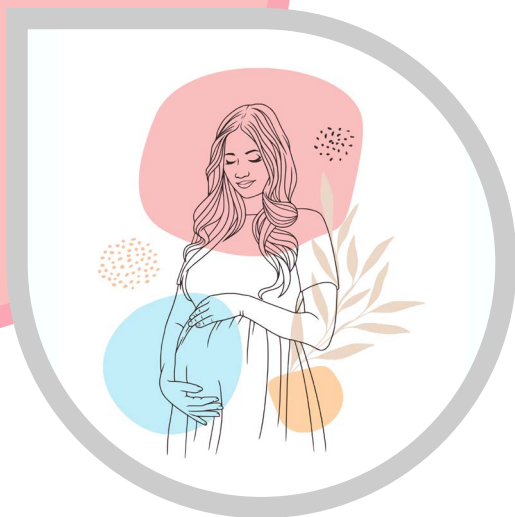


Županijska bolnica
„Dr fra Mihovil Sučić“
Livno



Odjel za ženske
bolesti i porođaje
Kontakt: **034 207-118**



VODIČ ZA PACIJENTE

Poštovane pacijentice,

Vodič za pacijente i posjetitelje služi za pronalaženje potrebnih informacija prije dolaska u bolnicu, kao i za vrijeme boravka u bolnici. Naš cilj je pružanje visokokvalitetne i dostupne zdravstvene skrbi, te smo otvoreni za sve Vaše prijedloge koji nam mogu pomoći u poboljšanju naših usluga.

Kako doći na Odjel za ženske bolesti i porodaje?

Nalazimo se na 2. katu Županijske bolnice „Dr fra Mihovil Sučić“ Livno. U krugu bolnice je parking dostupan svim korisnicima usluga, a na raspolaganju je i lift u slučaju potrebe.

Vizija našeg odjela

- stvaranje okružja u kojem će sve naše pacijentice dobiti sigurnu i kvalitetnu uslugu
- kontinuirani razvoj sustava kontrole sigurnosti i kvalitete i učinkovitog upravljanja rizikom

Misija

- tretman i skrb zasnovane na dokazima, dostupne 24h – prilagođene potrebama pacijentica
- uključivanje pacijentica u planiranje tretmana i skrbi
- uvažavanje naših djelatnika uz razvoj međusobne empatije, kontinuiranog usavršavanja i načela timskog rada i etičkih principa

PRAVA, OBVEZE I ODGOVORNOSTI PACIJENTICA

Naši djelatnici poštuju prava pacijentica, sukladno važećim zakonskim aktima, a pacijentice su dužne ponašati se u skladu s odredbama koje se odnose na obveze i odgovornosti pacijenata, a propisane su zakonom.

Ukoliko pacijentica ili posjeta namjerno ometaju djelatnike u pružanju zdravstvene usluge drugim pacijenticama i ne poštuje ljudska prava pacijenata i djelatnika, može se podnijeti prijava radi utvrđivanja prekršajne odgovornosti i razmotriti daljnje liječenje pacijentice.

Pacijentici koja ne daje potrebne informacije o svom zdravstvenom stanju, ne poštuje kućni red, ometa zdravstvene djelatnike na način koji može dovesti do toga da načine stručnu grešku, može se otkazati dalje liječenje na našem odjelu.

Religijske potrebe

Na 3. katu je kapelica čija su vrata otvorena radnim danom do 14 h. Postoji mogućnost ispovijedi i posjete svećenika za vrijeme boravka na odjelu. Vjernicima druge vjeroispovijesti će se omogućiti kontakt s vjerskim službenikom po njihovoj želji.

Pacijentima je tijekom boravka na liječenju moguće osigurati prehranu u skladu sa svjetonazorom, uz uvjete i na način propisane standardima prehrane bolesnika u bolnicama. Informacije vezane za ostvarivanje navedenih prava i potreba pacijentice mogu dobiti od glavne sestre odjela.



Organizacijska struktura djelatnika

Voditelj Odjela: Prim. Dražen Vrdoljak, dr.med. specijalista ginekologije i porodništva
subspec. urološke ginekologije

Odjelni liječnici:

mr. sc. Irina Jurić Bagarić, dr.med. spec. ginekologije i porodništva
Ante Omazić, dr.med. spec. ginekologije i porodništva
Kristina Perković, dr.med.; Vedrana Jurić, dr.med. (na specijalizaciji)

Glavna sestra odjela: doc.dr.sc. Roberta Perković, mag. sestrinstva

Odgovorna sestra radaonice: Vedrana Šantić, bacc. sestrinstva

Odjelne sestre / primalje:

Ivanka Kuliš, med.s. / primalja (ambulan-
ta)

Biljana Kurbaša, med.s. / primalja

Dijana Manderalo, med.s. / primalja

Koštana Vidović, bacc. primaljstva

Divna Kasalo, bacc. primaljstva

Nikolina Jozić, bacc. primaljstva

Ružica Ledić, bacc. primaljstva

Gabrijela Krišto, bacc. primaljstva

Anda Lipovac, med.s. / primalja

Marijana Krišto, med.s. / primalja

Kristina Mladina, med.s. / primalja

Emina Kaniža, bacc. sestrinstva / primalja

Kućni red odjela

- za vrijeme vizite pacijentica je u svom krevetu
- u prostorije predviđene za djelatnike pacijenticama nije dopušteno ulaziti bez odobrenja
- za vrijeme vizite, snimanja CTG-a i drugih dijagnostičkih / terapijskih zahvata ne koristiti mobitel
- unošenje i čuvanje veće količine novca i nakita ne podržavamo, niti snosimo odgovornost
- vrijeme posjete na ginekološkom odsjeku je svakim danom od 14h-16h, dok posjete za roditelje nisu dozvoljene, osim suprugu/partneru (dok roditelja nije sposobna sama ustajati)
- molimo posjetitelje da ne sjede na praznim bolesničkim krevetima, ne budu preglašani radi drugih pacijentica i ne zamaraju dugo bolesnicu (pogotovo kod operativnih zahvata)
- sve žalbe, pohvale i sugestije možete podnijeti usmeno ili pismenim putem (sandučić u prizemlju zgrade)
- Pacijentice, posjetitelji i djelatnici su dužni poštivati kućni red, te novčano nadoknaditi eventualno nastalu štetu prema pravilima o odgovornosti za štetu.



Načela sestrinske i primaljske skrbi

Svjesne značaja majčinog mlijeka za zdravlje djeteta, apsolutno zagovaramo isključivo dojenje na našem odjelu. Na raspolaganju smo svim trudnicama i roditeljama za savjetovanje, no uvažavamo odluku o načinu prehrane novorođenčeta, koju donosi svaka roditelja za svoje dijete.

Osim gore navedenih termina presvlačenja novorođenčeta, svaka majka može u bilo koje doba i sama skrbiti o svom djetetu – time pridonosi jačanju emocionalne veze. Edukaciju o dojenju i pripremu za porođaj provodimo kroz besplatnu Školu za trudnice koja se periodično održava (oglašeno na web stranici bolnice). U školu su dobrodošli i budući očevi čime stječu mogućnost prisustva na porođaju.

Prilikom otpusta iz rodilišta zadaća primalje je pregledati pupčani batrljak novorođenčeta i uzeti uzorak krvi za PKU test. Svaka majka je dobrodošla u pedijatrijsku sobu kako bi dobila odgovore o njezi novorođenčeta.

Zakazivanje pregleda

Pregledi i zakazivanje pregleda u ginekološkoj ambulanti se vrši svakim radnim danom u vremenu od 08,00-10,00h. (Kontakt na broj: 034 207-118)

Za sve intervencije u ambulanti potrebna je elektronska uputnica iz nadležnog Doma zdravlja ili u hitnim slučajevima iz službe HMP.

Načini reguliranja / plaćanja usluga za pacijentice bez uputnice ili osiguranja već su propisani od strane ravnateljstva Ustanove.

Ponedjeljkom i četvrtkom (operativni dani) se primaju samo hitni pregledi, osim ako nije drugačije dogovoreno s odjelnim liječnicima.

Ustroj i organizacija radnih procesa na Odjelu za ženske bolesti i porođaje

- 07:00** - doručak
- 07:20 - 08:00** - jutarnja njega, mjerenje vitalnih znakova, uzimanje uzoraka za laboratorijske pretrage
- 08:00 - 08:15** - liječnička vizita (*u slučaju hitnih intervencija, vizita se prolongira za kasnije*). U vrijeme vizite slobodni ste pitati sve što Vas zanima.
- 08:00 - 10:00** - vrijeme informacija za pacijentice
- 10:00** - pedijatrijska vizita / pregled novorođenčadi od strane pedijatra + presvlačenje (*Slobodni ste pitati pedijatra sve vezano za Vaše dijete, kao i primalju o skrbi novorođenčeta!*)
- 12:00** - ručak
- 12:00 - 13:00** - otpust babinjača i djece (Molimo, čitati otpusna pisma i dane pismene upute!)
- 16:00** - međuobrok za dojilje
- 18:00** - večera
- 18:00** - kupanje i presvlačenje novorođenčadi
- 20:00 - 22:00** - podjela terapije
- 22:00** - presvlačenje novorođenčadi
- 22:00** - gašenje svjetla i noćni mir
- 06:00** - kupanje i vaganje novorođenčadi

Napomene

Rodilje !!! Važne su nam informacije o dojenju, vaginalno krvarenje, mokrenje, stolica, bol, povišena tjelesna temperatura, krvni tlak...

Trudnice!!! Izvijestite nas u viziti osjetite li uredno pokrete ploda (minimalno 10ak puta u danu), postoje li trudovi / koliko često i dugo, vaginalno krvarenje (sukrvica u terminu je uobičajena), otjecanje plodne vode (razlikovati od pojačanog vaginalnog iscjetka), postoje li drugi fiziološki simptomi / funkcije (glavobolja, bol u žličici, mokrenje, svrbež dlanova, tjelesna temperatura, krvni tlak...)

Ukoliko nije hitno – sačekati vizitu s upitima!

Nakon vizite – podjela terapije, pregledi u ambulanti / ostali pregledi, operativni zahvati...

Zbog specifičnosti posla (porođaj, hitnoće) molimo da uvažite odstupanja od rasporeda!!!

Prijam na odjel

Ako dođete na odjel bez uputnice (hitan slučaj) naši liječnici će Vas pregledati, procijeniti situaciju i ako se radi o hitnoći odmah Vas primiti, a protokol donošenja uputnice će pratnja obaviti naknadno. U ostalim slučajevima bit ćete vraćeni i upućeni u proceduru ostvarenja prava na bolničke usluge.

Dokumenti potrebni za upis u bolnicu:

- elektronska uputnica za bolničko liječenje izdana iz ginekološkog dispanzera ili HMP
- ovjerena iskaznica zdravstvenog osiguranja
- osobna iskaznicu ili identifikacijska isprava sa slikom.
- pacijenti koji dolaze na zakazane operativne zahvate sa sobom donose sve laboratorijske i ostale nalaze koji su traženi u predoperativnoj pripremi.
- otpusna pisma i ostalu medicinsku dokumentaciju, LIJEKOVE koje trenutno uzimate
- novac (određeni postotak bolničkih usluga se plaća – PARTICIPACIJA, osim u slučajevima oslobađanja).
- Pacijenti koji nemaju zdravstveno osiguranje ili elektronsku uputnicu plaćaju zdravstvene usluge u cijelosti.
- Sobne stvari potrebne za boravak u bolnici:
- pidžama, kućna haljina/ogrtić, ručnik, papuče, predmeti za osobnu
- količinu osobnih stvari smanjite na minimum zbog ograničenog prostora pohrane istih.
- Ne podržavamo kofere i velike torbe (zauzimaju prostor–otežano čišćenje–rizik za infekciju–otežan prilaz krevetu u slučaju hitnoće)
- ortopedska pomagala: naočale, slušni aparat, proteze i dr. potrebno za specifične potrebe.
- ostalo: knjige, časopis i drugo.
- Upotreba osobnog radija ili televizijskog prijemnika dozvoljena je samo ako se tome ne protive drugi bolesnici u sobi, te uz prethodnu suglasnost voditelja odjela.
- Tijekom boravka na odjelu, iz naše kuhinje dobivat ćete 3 obroka, koje sadržajno i količinski uređuju naši dijetetičari u suradnji s liječnicima. Vaše primjedbe i prijedloge ćemo rado čuti i ako je moguće uvažiti.
- Ako ste alergični na neku hranu ili nešto drugo obvezno, to naglasite liječniku pri prijemu.
- Pušenje, konzumiranje alkohola i droga u bolnici su strogo zabranjeni.

Otpust

Vaš je otpust iz bolnice planiran, o čemu ćete vi i Vaša obitelj biti pravovremeno obaviješteni od strane nadležnog liječnika / glavne sestre odjela. Na dan otpusta se provjerava status osigurane osobe. Ukoliko dotična sudjeluje u troškovima liječenja isti se naplaćuju.

- Otpusnicu i otpusno pismo koje ste dobili po otpustu iz bolnice dužni ste predati Vašem ginekologu / liječniku obiteljske medicine.
- Babinjače koje su rodile carskim rezom otpuštaju se 5. postoperativni dan (ako je tijeak oporavka uredan), dok se one porodene vaginalnim putem otpuštaju 3. dan nakon porođaja.
- Ginekološki otpusti ovise o vrsti zahvata i tijeku liječenja.
- Otpust nakon kiretaže–uobičajeno je isti dan.
- Otpust nakon konizacije – uobičajeno sutradan nakon zahvata.
- Planirani otpust nakon vaginalne i abdominalne histerektomije – 5. postoperativni dan
- Planirani otpust nakon laparoskopskih zahvata – 3. postoperativni dan (nakon prve uredne stolice)

